



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ ๑๑/๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตาม มาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ๔๙๖ ฯ ให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล หนองขาม ดังนี้

| | |
|------------------------------|---|
| ๑. นายสมนึก เดี้ยงพร | ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานกรรมการ |
| ๒. นายนิคม อาจประจันทร์ | ตำแหน่ง ประธานสภา อบต. รองประธานกรรมการ |
| ๓. นายหมอน ชุมเกิด | ตำแหน่ง รองนายก อบต. กรรมการ |
| ๔. นายมนตรี ดวงเงิน | ตำแหน่ง รองนายก อบต. กรรมการ |
| ๕. นายถาวร ลันเหลือ | ตำแหน่ง เลขาธุรานายก อบต. กรรมการ |
| ๖. นาย Jarvis สมัตตะ | ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการ |
| ๗. นางสาวกัญญาดา เทียมทะยาน | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด กรรมการ |
| ๘. นายบัณฑิต ยอดวงศ์ | ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เลขาธุรานายก |
| ๙. นางสาวนันทพร ยิ่งประเสริฐ | ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๔๐

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๔-๐๕๖๕๕๗
- จดหมายหรือหนังสือด้วยนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๔๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม www.nongkham.sao.go.th

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆตามข้อ๑.๑แล้วเสนอเรื่องถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.๒.๒ เมื่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม สั่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้อง
ทราบ

๑.๒.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองขาม จะเสนอรายนามเพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้
ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอีกฯ ตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอ
ขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามจะดำเนินการ ดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน

- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน

- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการ จะเสนอรายก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
หนองขามจะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งตำบลหนองขามหรือส่วนราชการ
ได้ดำเนินการเพิ่มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้
โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมี
หลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยี่ยวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์
ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม จะเสนอรายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน

ร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

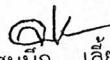
๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไป
ด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียง
การส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายสมนึก เลี้ยงพรหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม