



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง
ข้อนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การบริหารราชการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข
ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหนองขาม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว
ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับ
บุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับความเดือดร้อนและ
ได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ดังนั้น เพื่อการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม บรรลุวัตถุประสงค์อย่างเป็น
รูปธรรมดังกล่าว จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ
สำนักงานปลัด งานนิติการ ชั้น ๒ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ม.๗ ตำบลหนองขาม อำเภอคอน
สวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ มีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเอง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๔. โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๔-๐๕๖๕๙๓
๕. ร้องเรียนทางเว็บไซต์ : www.nongkhamsao.go.th
๖. ร้องเรียนทาง เฟสบุ๊ค : อบต.หนองขาม
๗. ร้องเรียนทาง ไลน์ : อบต.หนองขาม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมศักดิ์ ประสานศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม