

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ 2565
(ระหว่าง ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ 2565 นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไปแล้วตามเป้าหมาย ดังนี้

1) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด

วิธีดำเนินการ : จัดให้มีช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนด ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม ผลการดำเนินการ ดังนี้

- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โดยมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ มีแผนผังการให้บริการ จัดคอมพิวเตอร์บริการในการสืบค้น
- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อิเล็กทรอนิกส์
- กำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เป็นไปด้วยความถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ : พื้นที่ของสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม มีจำกัดควรขยายเพื่อทำให้เป็นสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเจ้าหน้าที่ที่คอยแนะนำประชาชนเพิ่มขึ้น

2) มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ ไปแล้วดังนี้

ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด

- วิธีดำเนินการ :
1. จัดให้มีปิดประกาศและประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
 2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
 3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัย
 4. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ

ผลการดำเนินการ ดังนี้

- จัดให้ปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่มีผู้มาติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

www.nongkhamsao.go.th เมนู : การให้บริการ --> เอกสารเผยแพร่ --> หัวข้อ “คู่มือ/ มาตรฐานการปฏิบัติงาน” และหัวข้อ “คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการ”

- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัย
 1. เจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการ
- จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองขาม ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการไว้สองช่องทาง ได้แก่
 1. ณ จุดให้บริการ
 2. ผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม www.nongkhamsao.go.th
- จัดให้มีมาตรการ/ข้อบังคับ/ประกาศเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ได้แก่
 1. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
 2. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เรื่องประเมินจริยธรรมของข้าราชการ
 3. ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ว่าด้วยจรรยาข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
 4. คู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
 5. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เรื่องนโยบายมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ข้อเสนอแนะ : เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้การดำเนินการ มาตรการต่างๆ ไม่ต่อเนื่อง ดังนั้น ควรจัดให้มีการประชุมซักซ้อมความเข้าใจกันอย่างน้อยเดือนละครั้ง

การพัฒนาองค์ความรู้ของผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานส่วนตำบล

