

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลของงาน อำเภอคอนสารร์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๕๒ ปี

๓. สดานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/ห嫣ร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจำหัวไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เดือนต่อเดือน

มากกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

mk

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดเห็นว่า	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหนังสือ)		✓			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			✓		
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย		✓			
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		✓			
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดตั้งบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คูณีอ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			✓		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

๐๙

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองจอก อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๕๐ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุนุบริณญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป หั่นกระถาง/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

มากกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทที่นี่ไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานค้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานค้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานค้านรายได้หรือภาษี

๔. งานค้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานค้านสาธารณูป

๖. งานค้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OM

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๖ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๗ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๘ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๕	๖	๗	๙
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความคิดเห็นด้วย				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				✓	
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)			✓		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			✓		
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				✓	
๒.๒	ชุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	ชุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			✓		
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			✓		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ในรับสิ่งตอบแทน			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					✓
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			✓		
๔.๓	ที่นั่งรองเทียร์สำหรับผู้ที่มารับบริการ			✓		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ			✓		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาน อำเภอหนองสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าใช้จ่าย : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๕ ปี

๓. สสถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าว/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบัติภูมิ/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป หัตถกรรม/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

มากกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๐ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี ๑ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขอนบัญชาปลูกสูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ช่องแคบจะจานปะจะขอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

DK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในป่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด หัวนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคิดอย่างดี				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๑.๓	ความชัดเจ็บในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่าย คำศัพท์ง่าย)		✓			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย			✓		
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		✓			
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ สายสัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ		✓			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองจ้างavan อำเภอหนองคาน จังหวัดขัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. อายุ

๑. อายุ ๓๐ ปี

๒. สดานภาพ

๒. ระดับการศึกษา
- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้ | <input checked="" type="checkbox"/> ลมดส. | <input type="checkbox"/> หน้า/หน้าร่าง/แยกกันอยู่ |
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> อันบปริญญา/ปวส. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ถูกกว่าปริญญาตรี |
๓. อาชีพ
- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง | <input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ |

๔. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท |
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท |
| <input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป |

๕. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

- น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณสุข
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ทำงานมีความตึงเครียดมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ทำงานมีความตึงเครียดมาก |
| ๓ | หมายถึง | ทำงานมีความตึงเครียดปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ทำงานมีความตึงเครียดน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ทำงานมีความตึงเครียดน้อยที่สุด |

๙. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๙. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๙.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดชื่อตอน และมีความคิดเห็นดี	/	/	/	/	/
๙.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/	/	/	/	/
๙.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/	/	/	/	/
๙.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/	/	/	/	/
๙.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการ	/	/	/	/	/
๑๐. ด้านป้องทางการให้บริการ						
๑๐.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/	/	/	/	/
๑๐.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ	/	/	/	/	/
๑๐.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/	/	/	/	/
๑๐.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/	/	/	/	/
๑๐.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เก็บไชท์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/	/	/	/	/
๑๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑๑.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/	/	/	/	/
๑๑.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/	/	/	/	/
๑๑.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/	/	/	/	/
๑๑.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/	/	/	/	/
๑๑.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งของแทน	/	/	/	/	/
๑๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๑๒.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สายด่วน Wi-Fi คูมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/	/	/	/	/
๑๒.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อายุร่วมกัน	/	/	/	/	/
๑๒.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/	/	/	/	/
๑๒.๔	การจัดตั้งจานวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/	/	/	/	/
๑๒.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/	/	/	/	/

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลของขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ก่อนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : เป้าหมายเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ทางกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ _____ ปี

๓. สภาพภาพ

เสด สมรส หม้าย/ห嫣ร้าง/นายกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบัติภัย/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความทึ่ง雷ใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๙. งานด้านโยธา หรือการขอนอนญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๙. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๙.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อ และมีความคล่องตัว					
๙.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๙.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๙.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียกตามลำดับก่อนหลัง)					
๙.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๑๐. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๑๐.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๑๐.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๑๐.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๑๐.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๑๐.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๑๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑๑.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑๑.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๑๑.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑๑.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๑๑.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งคอบแทน					
๑๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๑๒.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ สัญญาณ Wi-Fi ซึ่งมี แล้วเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๑๒.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านง่ายเพียงพอ					
๑๒.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ					
๑๒.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๑๒.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าชื่นชอบ : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๖ ปี

๓. สภาพครอบครัว

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุดมศึกษา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครัวเรือนที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครัวเรือน ๓ - ๕ ครัวเรือน มากกว่า ๕ ครัวเรือน

ห้องที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานป่วยกับด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๖ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๗ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๘ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๕	๖	๗	๙
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็น แม้จะมีความคล่องตัว					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขึ้นชื่อ และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้やすい					
๒.๒	อุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	อุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยารยาของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi ศูนย์ฯ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่ที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

OK

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแขม อำเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๕๕ ปี

๓. สกุลนาม

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุปถัมภ์/ปวส.	<input type="checkbox"/> ปวช.	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปวช.

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input checked="" type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input checked="" type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
---	---	---

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้	
๕	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขอนบัญชาปลูกสร้างก่อสร้าง

ลำดับ ศต.	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องแคล่ว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้คร่าวๆ ประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งคุกคาม	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ	/				
๔.๔	การจัดที่นั่งสำหรับผู้ที่มาลุ้นโชค ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				



แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอหนองสวารค์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๑ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก

OK

คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคิดเห็นดี	/	/	/	/	/
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/	/	/	/	/
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/	/	/	/	/
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/	/	/	/	/
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการ	/	/	/	/	/
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุค/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/	/	/	/	/
๒.๒	ชุค/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/	/	/	/	/
๒.๓	ชุค/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์หรือของเสื้อหันสนับสนุน	/	/	/	/	/
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/	/	/	/	/
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/	/	/	/	/
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาการรยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/	/	/	/	/
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/	/	/	/	/
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/	/	/	/	/
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/	/	/	/	/
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	/	/	/	/	/
๔. ด้านลักษณะความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการที่เดินทางรับสั่งอาหาร เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	/	/	/	/	/
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/	/	/	/	/
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาปรึกษา	/	/	/	/	/
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	/	/	/	/	/
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/	/	/	/	/

✓

แบบสืบ rog ตาม

สำหรับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของศูนย์บริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

พ่อนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าใช้จ่าย : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๒ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input checked="" type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input checked="" type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input checked="" type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

ต่ำกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

พ่อนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านบิชา หรือการสอนบุญญาศึกษาสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณสุข
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานปัจจุบันด้วย ๕ ด้าน กือ ด้านขึ้นต่อนการให้บริการ ด้านซึ่งทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๙. งานด้านโยธา หรือการซ่อมรื้อราบปูกระเบื้องห้องน้ำ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๙. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๙.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็น และมีความคล่องตัว					
๙.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๙.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๙.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๙.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๑๐. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๑๐.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๑๐.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ					
๑๐.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๑๐.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๑๐.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ค Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๑๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑๑.๑	ความสุภาพ กิจิกรรมทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑๑.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๑๑.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑๑.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๑๑.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					
๑๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๑๒.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๑๒.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๑๒.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ					
๑๒.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๑๒.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลของขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ ๔๕ ปี

๓. สภาพครอบครัว

<input checked="" type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/> หม้าย/หอยร้าง/แยกกันอยู่
---	-------------------------------	---

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุปถัมภ์ญา/ปวส.	<input checked="" type="checkbox"/> ปวช.ญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าบริษัทฯ

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ลูกงาน/ธุรกิจส่วนตัว	<input checked="" type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input checked="" type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
---	---	---

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคิดเห็นดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจ็บ และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความห่วงใยในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ครบทorough	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการที่เหมาะสมสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดที่นั่งสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสืบค้น

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาน อําเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ค่อนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๔ ปี

๓. สดานภาพ

ใจดี สมรส หม้าย/หยาธัจ/แมกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ปรับปรุงให้บริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ค่อนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งแต่ละงานประมาณครั้งต่อปี ๕ ครั้ง คือ ด้านซึ่งต้องการให้บริการ ด้านซึ่งทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ตั้งแต่

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความคิดเห็นด้วย	/	/	/	/	/
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/	/	/	/	/
๑.๓	ความเข้าใจในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/	/	/	/	/
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบตามลำดับก่อนหลัง)	/	/	/	/	/
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/	/	/	/	/
๒. ด้านข้อหางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/	/	/	/	/
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/	/	/	/	/
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/	/	/	/	/
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/	/	/	/	/
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามข้อหางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เทปไทร์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/	/	/	/	/
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/	/	/	/	/
๓.๒	ความเหมาะสมของการพ่วงภาษา บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/	/	/	/	/
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/	/	/	/	/
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/	/	/	/	/
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	/	/	/	/	/
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ สายดูuyền Wi-Fi คริปโต และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/	/	/	/	/
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/	/	/	/	/
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/	/	/	/	/
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/	/	/	/	/
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/	/	/	/	/

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลของงาน สำนักศอนสวาร์ค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

ชาย หญิง
๒. อายุ ๓๐ ปี

๓. สัดสวนภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เดือนต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณูปโภค
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านข้อหาทางการให้บริการ ด้านเงินที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคุ้มครองตัว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความเข้าใจในกรอบอธิบาย ชัดเจน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระบบเวลากำหนดเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุล/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	จุล/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุล/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยา罵ารายบท่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งทอนแทน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการคิดค่าประปางาน	/				

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลของขาม อําเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หอยร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุปถัมภ์/ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี ๑ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านข้องหาของการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OM

ทำขึ้น : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของผู้สำรวจมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่คุณต่ำที่สุด |

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคิดเห็นดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจ็บในการอธิบาย ชัดเจ็บ และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบเรียงลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ					
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอหนองสวาร์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง
๒. อายุ ๔๐ ปี

๓. สภาพภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุดมศึกษา/ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input checked="" type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เดือนต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอิ่มอាមิความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความคิดอย่างดี	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชีวจัง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เก็บไปที่ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ครบทั่งเต็ม	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการที่เกศสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ศูนย์ข้อมูล Wi-Fi ที่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรองเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

OM

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม สำนักงานสุวรรณ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

พจนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๑. อายุ ๓๗ ปี

๒. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๖. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

พจนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคิดเห็นดี	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เทิร์ฟ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ใช้ระบบบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

8/1

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๖๐ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห芋ร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบุริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งแต่ละงานประยุกต์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ด้านขึ้นตอนการให้บริการ ด้านป้องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจ |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๓.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความคุ้มค่าอย่างดี	/				
๓.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๓.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/	/			
๓.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๓.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๔. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๔.๑	ชุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๔.๒	ชุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๔.๓	ชุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/	/			
๔.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๔.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เริบใช้ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๕. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๕.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๕.๒	ความเหมาะสมของภาระด้วยภาระ บุคลิกและตักษณ์ทางของเจ้าหน้าที่	/				
๕.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๕.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยให้ครบถ้วน	/				
๕.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสั่งตอบแทน	/				
๖. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๖.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๖.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๖.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๖.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๖.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแขม อําเภอคอนสารรัตน์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๖๒ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อันุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่บต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ปรับบบริการโดยเฉลี่บต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคิดเห็นดี	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบตามลำดับก่อนหนังสือ)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย		/			
๒.๒	จุด/ช่องทางให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุด/ช่องทางให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระยิบมารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยให้ครบถ้วน	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งคุกคาม	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi รูมเมต และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ		/			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		/			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		/			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		/			

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ่างขาม อำเภอคอนสารรัตน์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๑ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุดมศึกษา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/ธุรกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านเชื้อมต่องานบริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคล่องตัว				/	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขึ้นชื่อ และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			/		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียกตามลำดับก่อนหลัง)		/			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงด้วยความต้องการ		/			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้รับ				/	
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			/		
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			/		
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย				/	
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			/		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			/		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน			/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ศูนย์ข้อมูล Wi-Fi ที่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				/	
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับออกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ				/	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ			/		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			/		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการพัสดุท่อประปางาน			/		

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองชาน อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๗ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป ขับรถการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณสุข
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคิดอย่างดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				/	
๑.๓	ความชัดเจ็บในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			/		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหน้า)			/		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		/			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุต/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุค/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		/			
๒.๓	อุท/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			/		
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			/		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระยิบตาやりของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				/	
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			/		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน				/	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการที่เหมาะสมสำหรับผู้ช่วยบุคคล เช่น หนังสือพินพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ				/	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาปรึกษา				/	
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ			/		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน				/	

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทำซ้ำแล้ว : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๕๑ ปี

๓. สภาพภาพ

โสด สมรส หม้าย/หყารร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบุบเรณูญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป ธุรกิจการ/ธุรกิจวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการซ่อมน้ำยาตปถูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านบ้านเรือนบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณสุข
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประเมินด้วย ๕ ตัวน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้	
๕	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการมีอุ่นยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว				/	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			/		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)			/		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการ		/			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				/	
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ		/			
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			/		
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			/		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				/	
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ครบทorough			/		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน			/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				/	
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			/		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			/		
๔.๔	การจัดตั้งจานวนของความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			/		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน			/		

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๖๙ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห Mayer/แมยเก้นอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เทศบาลกรรม/ประธาน รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- ๔ หมายถึง ทำให้มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๓ หมายถึง ทำให้มีความพึงพอใจมาก
- ๒ หมายถึง ทำให้มีความพึงพอใจปานกลาง
- ๑ หมายถึง ทำให้มีความพึงพอใจน้อย
- ๐ หมายถึง ทำให้มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ศต.	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับชัดเจน และมีความคิดเห็นด้วย				/	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			/		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่ายตามลักษณะ)			/		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			/		
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย			/		
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			/		
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			/		
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เน็ตเวิร์ก Facebook และ E-mail เป็นต้น				/	
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๓.๒	ความเหมาะสมของ การแต่งกาย บุคลิกและสีกษณย์ท่าทางของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความห่วงใยในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			/		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน			/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดตั้งบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				/	
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับผู้ขอรับบริการอย่างเพียงพอ			/		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			/		
๔.๔	การจัดตั้งสำนักงานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			/		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน			/		

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลของขาม อำเภอคอนสารศรี จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าซึ่งแจ้ง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๖๓ ปี

๓. สดานภาษา

ไทย สมรรถ หน้ายา/ยาเข้าร่าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญาปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง หัวจ้างทั่วไป วันราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณสุข
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบตามลำดับก่อนหลัง)		✓			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			✓		
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย			✓		
๒.๒	ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๒.๓	ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			✓		
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ค Facebook และ E-mail เป็นต้น			✓		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระยາกราชทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งของบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ชดเชยบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอุ่น อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทำซ้ำแล้ว : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๗๙ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป ธุรกิจการ/ธุรกิจวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๓๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี ๑ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประจำปี ๕ ต้าน ศือ ต้านขั้นตอนการให้บริการ ต้านช่องทางการให้บริการ ต้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และต้านสิ่งอำนวยความสะดวก

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าใช้จ่าย : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๕๙ ปี

๓. สสถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านข้อเสนอการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่สู่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

[Signature]

ค่าขีดจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

๕	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคล่องตัว				/	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		/			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)		/			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		/			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุต/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย			/		
๒.๒	อุต/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		/			
๒.๓	อุต/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			/		
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย				/	
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เริบไลท์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			/		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				/	
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		/			
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน			/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มค้าง ๆ อย่างเพียงพอ				/	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			/		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			/		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน			/		

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ้อขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๙ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๑ - ๔ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งผลลัพธ์งานประจำกองค์วาย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ok

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคุ้มค่า				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				✓	
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓			✓	
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมสมดุลต่อความต้องการ				✓	
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุป/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				✓	
๒.๒	อุป/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ				✓	
๒.๓	อุป/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย				✓	
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย				✓	
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น				✓	
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่				✓	
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				✓	
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น				✓	
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งของแทน				✓	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi ที่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				✓	
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ				✓	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ				✓	
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ				✓	
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน				✓	

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของคุณภาพชั้นนำส่วนตัวของข้าม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พำนีเจ : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๕๙ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หัวหน้า/หัวร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/อาช.
 อุบัติญาณ/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจำทัวไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกตั้งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
 - ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดอย่างดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบเรียงลำดับก่อนหลัง)		✓			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒. ด้านข้อหางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระมายารายหาของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒	ความเหมาะสมของ การแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		✓			
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบ้านวิการพิเศษสำหรับผู้ช่วยรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คุณภาพ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ				✓	
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			✓		
๔.๓	ที่นั่งรองเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ			✓		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ			✓		
๔.๕	ความครบถ้วนของที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน			✓		

01

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองข้าม อำเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๓๑ ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/ห่างร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อันุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เมฆผลกระทบ/ประมง

รับจำนำที่ดิน

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการซ่อนบุญญาทรุดสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ชี้แค่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคล่องตัว	/	/	/	/	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/	/	/	/	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/	/	/	/	
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/	/	/	/	
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/	/	/	/	
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/	/	/	/	
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/	/	/	/	
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/	/	/	/	
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/	/	/	/	
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/	/	/	/	
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระยิบารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/	/	/	/	
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/	/	/	/	
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/	/	/	/	
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ครบถ้วน	/	/	/	/	
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	/	/	/	/	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คุณเมือง และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่ล้ำหรับกรอบแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่าย่างเพียงพอ	/	/	/	/	
๔.๓	ที่นั่งรองเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/	/	/	/	
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/	/	/	/	
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/	/	/	/	

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองจ้ำ อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ  ปี

๓. สดานภาพ

ชาย

หญิง

๔. ระดับการศึกษา

- | | | |
|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> อันตรีญญา/ปวส. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |

๕. อารมณ์

- | | | |
|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> เกยตระรรน/ประมง | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> วิชาชีพ/ธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท |
| <input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท |
| <input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป |

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

- | | | |
|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี | <input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครั้ง/ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี |
|---|---|---|

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประเมินด้วย ๕ ดาว คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว					✓
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)			✓		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			✓		
๒. ด้านข้อห่วงหงส์การให้บริการ						
๒.๑	ชุติ/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย			✓		
๒.๒	ชุติ/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	ชุติ/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย				✓	
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย				✓	
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					✓
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒	ความเหมาะสมของ การแต่งกาย บุคลิกและทักษะท่าทางของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				✓	
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น				✓	
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน				✓	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการที่เดียวครบครันที่สุด ให้บริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ที่อยู่อาศัย Wi-Fi คูมีอ แสงและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ				✓	
๔.๒	การจัดที่นั่งที่ส่วนห้องน้ำและห้องน้ำที่สะอาด				✓	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ				✓	
๔.๔	การจัดที่นั่งสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ				✓	
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน				✓	

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ ๗๗ ปี ชาย หญิง

๓. สภาพภาพ

โสด สมรส หน้ามือ/หน้าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป.ตร.
 อุบัติภูมิ/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป วิชาชีพ/ธุรกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OM

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบคานล้าดับก่อนหลัง)	✓		✓		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้่าย		✓			
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์หรือมือทันสมัย	✓				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			✓		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของ การแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ครบถ้วน	✓				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นไปอย่างโปร่งใส	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ที่รับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คุณมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					✓
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับรับบริการให้ความรู้ฯลฯ			✓		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ	✓				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	✓				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๕ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปราชัญญาปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เทศบาล/ประจำ รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจต่ำที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความค่อค้าด้วย					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอนและการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามค่าตับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์หรือมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ ติ่อมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของ การแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					
๔. ด้านลักษณะความสะดวกการให้บริการ						
๔.๑	การจัดตั้งจุดให้เช่าห้องรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ศูนย์ัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงห้องสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๐ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปถัมภ์ญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป ธุรกิจการ/ธุรกิจวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท ชื่น ๆ (ประจำบุคคล)

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการซ่อมบ้านเรือนที่ชำรุดเสื่อมสภาพ

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ดึงผลลัพธ์งานประจำตัวย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านของการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความคุ้มค่า					✓
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของข้าราชการ วิธีการให้บริการ (เรียบเรียงลำดับก่อนหลัง)				✓	
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				✓	
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				✓	
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			✓		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			✓		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			✓		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน			✓		

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เลข

๒. อายุ ๕๐ ปี ชาย หญิง

๓. สภาพภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปปิญญาปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ห้องที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OK

คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจมากที่สุด ดังนี้

๕	หมายถึง	ทำนั้นมีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง	ทำนั้นมีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	ทำนั้นมีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง	ทำนั้นมีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	ทำนั้นมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคิดอย่างตัว					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุป/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	อุป/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	อุป/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระယามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของแรงดึงด้วย บุคลิกและลักษณะทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความเชื่อสัมยศในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ เป็นไปไม่รับสิ่งตอบแทน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ที่รับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์บ้าน สัญญาณ Wi-Fi คุ้มครอง และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการพิจารณา					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของคุณภาพส่วนตัวบลอนของข้าม อํานาจคุณสมควร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๐ ปี

๓. สกุลภาษา

ไทย สมรรถ หน่วย/ที่ปรึกษา/แม่กันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป้า
 อุปถัมภ์ญาติ/ป้า ปวช. ปวส.

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ตัวแปร คือ ตัวแปรที่แสดงถึงคุณภาพการให้บริการ ตัวแปรที่ของทางการให้บริการ ตัวแปรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตัวแปรอ่อนไหวความละเอียด

คำขึ้นลง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคิดอ่อนด้าว	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๒.๒	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๒.๓	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	✓				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เป็นบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	✓				
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	✓				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ	✓				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

OM

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแขม อําเภอคอนสารร์ จังหวัดขึ้นกูม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๖ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประจำตัว ๔ ตัวนี้ คือ ตัวนับต่อนการให้บริการ ตัวนี้ของทางการให้บริการ ตัวนี้เจ้าหน้าที่ให้บริการ และตัวนี้เป็นข้อความสะท้อน

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือการเงิน

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่ายตามลักษณะ)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ		✓			
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	✓				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยา Narayana ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งคอบแ昏	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คอมพิวเตอร์ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	✓				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	✓				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ่างขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๕ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปถัมภ์ญาติ/ป้า/ลุง ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านไฮยา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าขีแจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของผ่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือการซื้อ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)		✓			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				✓	
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			✓		
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				✓	
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi ถูมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				✓	
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			✓		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			✓		
๔.๔	การจัดที่นั่งสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			✓		
๔.๕	ความครบถ้วนของที่นั่งสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			✓		

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อ峡อกคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๕ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห嫣ร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบัติญาณ/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี 多 กว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกตั้งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านข้อของทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

✓

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคุ้มค่า		✓			
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหนังสือ)		✓			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย		✓			
๒.๒	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๒.๓	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามข้อของทางค่าฯ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		✓			
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการห้องน้ำรับผู้เข้ารับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi ศูนย์ข้อมูล และเอกสารให้ความรู้ฯ ฯ		✓			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มค่าฯ อย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ			✓		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯ		✓			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๘๗ ปี

๓. สภาพภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/ห嫣ร้าว/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อุบัติภัยญา/ปวส.

บริษัทฯ

สูงกว่าบริษัทฯ

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านความสะอาด

๙๖

ค่าใช้จ่าย : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ห้ามมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ห้ามมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ห้ามมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ห้ามมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ห้ามมีความพึงพอใจที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือราย

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบเรียงลำดับก่อนหลัง)			✓		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			✓		
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย			✓		
๒.๒	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ				✓	
๒.๓	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			✓		
๒.๔	ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			✓		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ			/		
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			/		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ			/		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			/		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการพิเศษต่อประสานงาน			✓		

ก.

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอหนองจอก จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๒ ปี

๓. สกุลภาษา

ไทย สมรรถ หน้ายา/หน้าร่าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input checked="" type="checkbox"/> อุบุป्रิญญา/ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจำนำที่ดิน	<input checked="" type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครั้ง/ปี	<input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
--	---	--

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

๕	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๓. งานด้านรายได้หรือภาระ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความค่อนข้างดี	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขึ้นชื่อ และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านข้อหาทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ซ่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๒.๒	จุด/ซ่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ	✓				
๒.๓	จุด/ซ่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	✓				
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	✓				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	✓			
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๓.๕	ความเชื่อถือสูงวิถีในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วางสิ่งของบนโต๊ะ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi หูฟัง และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	✓				
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ ออย่างเพียงพอ	✓				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	✓				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรนริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๔๕ ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/ห Mayer/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อุปถัมภ์ญาติปวช.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อายุ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจำทั่วไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือการเงิน

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)		✓			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ร่าย				✓	
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย				✓	
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย				✓	
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			✓		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดูของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				✓	
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๓.๕	ความเชื่อถือศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ตู้อยู่ภายนอก Wi-Fi ฟรี มือถือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				✓	
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อิ่งเพียงพอ				✓	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ				✓	
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ				✓	
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการคิดต่อประسانงาน				✓	

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองจอกам อําเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๒ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี ๑ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการพัฒนา

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

๔	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๓	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
๒	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๑	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๐	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๓. ด้านด้านรายได้หรือภาษี

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๓.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคิดเห็นดี				✓	
๓.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๓.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
๓.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหนังสือ)		✓			
๓.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๔. ด้านซองทางการให้บริการ						
๔.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย			✓		
๔.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๔.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๔.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๔.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามซองทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			✓		
๕. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๕.๑	ความสุภาพ กิจิกรรมราיהทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๕.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและสักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
๕.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๕.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๕.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ปรับสิ่งตอบแทน		✓			
๖. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๖.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ		✓			
๖.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๖.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ		✓			
๖.๔	การจัดตั้งอิ่มा�นวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๖.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

๙/๙

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๐ ปี

๓. สสถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห Mayer/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปถัมภ์/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เดือนต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ปรับปรุงโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานป่วยก่อนตัว ๕ ต้าน ตือ ต้านขึ้นตอนการให้บริการ ต้านชื่อทางการให้บริการ ต้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านลึกล้ำนัยความสุข

OK

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือภาระ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคิดเห็นด้วย			/		
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒.๑	ชุต/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	ชุต/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	ชุต/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		/			
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓.๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดูของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของ การแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	/				
๔.๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		/			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่ข้อครด ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ		/			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อ่าเภอคอนสารรศ จังหวัดขัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ _____ ปี

๓. สกุลนาม

โสด สมรส หม้าย/ห Mayer/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input checked="" type="checkbox"/> อุบัติภูมิ/ปวส.	<input type="checkbox"/> ปวช.ภารี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปวช.ภารี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> หั่นราชการ/ธุรกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input checked="" type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เดือนต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งเหล่างานประกบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อง และมีความคิดเห็นดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ที่คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		✓			
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งตอบแทน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คอมพิวเตอร์ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดที่นั่งที่ส่วนหัวนั่งกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านเพียงพอ	✓				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	✓				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารศรี จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๕ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปถัมภ์/ปวช. ปวช./ปวส. สูงกว่าปวช./ปวส.

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประจำตัว ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของผ่านมากที่สุด ดังนี้

๕	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๓.๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓.๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว	✓				
๓.๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๓.๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
๓.๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)		✓			
๓.๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๓.๒	ด้านช่องทางการให้บริการ					
๓.๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๓.๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๓.๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๓.๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๓.๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓.๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			✓		
๓.๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		✓			
๓.๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งตอบแทน		✓			
๓.๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ					
๓.๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๓.๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			✓		
๓.๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๓.๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ		✓			
๓.๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองจاح� อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ... ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/ห่างร้าว/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อุปถัมภ์/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่นๆ (โปรดระบุ)

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี

๑ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกตั้งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OM

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือการซื้อ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคิดอย่างดี				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ข้อแจ้ง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)		✓			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย		✓			
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		✓	✓		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สายสัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ		✓			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

แบบสอบถาม

สำราจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ท่อนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าใช้จ่าย : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๙ ปี

๓. สภาพภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ท่อนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ตัวน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านป้องทางการให้บริการ ด้านเงินบ้านที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๓. งานด้านรายได้หรือการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับขัน และมีความค่อนข้างตัว					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความซัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านข้อหาทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ					
๒.๓	จุท/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความเชื่อสักย์สุจิตรในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่ล้ำหน้าบริการแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

05

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอตอนลุวรรณ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คําชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
 ๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ... ๕๖..... ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุบัติภูมิภาษาไทย	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/ธุรกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๖. รายได้เดือนต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี	<input checked="" type="checkbox"/> ๑ - ๕ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
--	--	---

หอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านบัญชีองค์กิจทางราชการนักบัญชี

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
 - ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
 - ๐ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๓. งานด้านรายได้หรือภาระ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็น และมีความคล่องตัว					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/	/			
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/	/			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/	/			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/	/			
๒. ด้านข้อหาดการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ	/	/			
๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/	/			
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ค Facebook และ E-mail เป็นต้น	/	/			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาด้วยหูของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/	/			
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/	/			
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/	/			
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	/	/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้拄杖รับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/	/			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้拄杖มารับบริการ	/	/			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/	/			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/	/			

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองงาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๕ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หน้าյ/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เทศกรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขอนบဏาดปูก็สั่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาบุณชณและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ หัวนัย คือ หัวนัยของการให้บริการ หัวนัยของทางการให้บริการ หัวนัยของทางการให้บริการ และหัวนัยของความสะท้อน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่ำที่สุด

๙. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดเห็นดี	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ	✓				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	✓				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับรอแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓	ที่นั่งรองเทียร์สำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรนิหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๕ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห嫣ร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบัติญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ก้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านยา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านของทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดท่าเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซึบซ้อน และมีความคุ้มค่า	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่าย ดำเนินการได้โดยคนทั่วไป)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมสมควรต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้่าย	✓				
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเรียบง่าย	✓				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	✓				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยให้ครบถ้วน	✓				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi ศูนย์ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับออกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกความปลอดภัยในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ		✓			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการดูแลคู่ประสนงาน		✓			

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลของจังหวัดอุบลราชธานี อำเภอศรีสุวรรณ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ... ๓๙ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบัติญาณ/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป หัตราชการ/ธุรกิจสหกรณ์
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี ๑ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านป้องทางการให้บริการ ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

✓

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๔. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๔.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคล่องตัว	✓				
๔.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๔.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๔.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๔.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๕. ด้านของทางการให้บริการ						
๕.๑	จุล/ซ่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๕.๒	จุล/ซ่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ	✓				
๕.๓	จุล/ซ่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	✓				
๕.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๕.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๖.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๖.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๖.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๖.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งคอบแ昏	✓				
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๗.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ WiFi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๗.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อายุ่งเพียงพอ	✓				
๗.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ	✓				
๗.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	✓				
๗.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ่างขາม อําเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค้ำประกัน : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๐ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห嫣ร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบุริญญาปวช. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจำหัวไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (ระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านท่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

0 ✓

คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคุ้มค่า	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบเรียงลำดับก่อนหลัง)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการ	✓				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุปกรณ์ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๒.๒	อุปกรณ์ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๒.๓	อุปกรณ์ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	✓				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาดemeanor ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและตักษณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดห้องน้ำที่สะอาดรับผู้ขอรับบริการ เช่น ห้องสีอิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คุ้มครอง และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ		✓			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ... ปี

๓. สภาพทาง

โสด 为人夫 หม้าย/ห嫣ร้าง/นายกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อ�ุบปริญญา/ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครัวเรือนที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครัวเรือน/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครัวเรือน/ปี	<input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครัวเรือน/ปี
--	---	--

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งผลลัพธ์งานประกอบด้วย ๑. ด้าน คือ ด้านข้อหาของการให้บริการ ด้านข้อหาของการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OM

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
 - ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
 - ๐ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดเห็นด้วย	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบเรียงลำดับก่อนหลัง)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๒.๒	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๒.๓	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	✓				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิจิกรรมทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของภาระแต่งกาย บุคลิกและลักษณะทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ		✓			
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อ่าเภอคอนสารร์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง
๒. อายุ ๓๕ ปี

๓. ส utan กາທ

โสด สมรส หม้าย/ห่างร้าว/แยกกันอยู่
๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุบัติภูมิภาษาไทย	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> หัตถกรรม/หัตถศิลป์
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครั้ง/ปี	<input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
--	---	--

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกตั้งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านข้อมูลทางการให้บริการ ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
 - ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๔. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๔.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว	✓				
๔.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๔.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๔.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่ายตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๔.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๕. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๕.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๕.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๕.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๕.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๕.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เทปิไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๖.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๖.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๖.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	✓				
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๗.๑	การจัดบริการพื้นที่ทางส่วนตัวสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น ห้องสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คุ้มครอง และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	✓				
๗.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านเพียงพอ		✓			
๗.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			✓		
๗.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ			✓		
๗.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

OK

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดขัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๐ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห่างร้าว/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อันตรีญญา/ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกรรวม/ประธาน	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกตั่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านทั่วไปนานาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านชื่องานการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่สู่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ทำขึ้น : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๔. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๔.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคล่องตัว	✓				
๔.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๔.๓	ความชัดเจ็บในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๔.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๔.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๕. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๕.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๕.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๕.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์หรือเมืองที่หันสมัย		✓			
๕.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๕.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการพยายามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๖.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๖.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๖.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน	✓				
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๗.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยความสามารถ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๗.๒	การจัดพื้นที่สำหรับรับออกแบบแบบอยู่รวมต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๗.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๗.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ		✓			
๗.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอตอนสุวรรณ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๗ ปี

๓. สกุลนาม

ใส่ด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุนุบริณญา/ปวส. ปวช. สูงกว่าปวช.

๕. อายุ

เกษตรกรรม/ประมง รับจำนำที่ดิน รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครัวเรือนที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ คน/ปี ๓ - ๕ คน/ปี มากกว่า ๕ คน/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่สู่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ทำข้อ Jag : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- ๕ หมายถึง ทำบ่มีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ หมายถึง ทำบ่มีความพึงพอใจมาก
 - ๓ หมายถึง ทำบ่มีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง ทำบ่มีความพึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง ทำบ่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความค้องด้วย	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขึ้น級 และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เร็วไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	✓				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของภาระแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ การตื่อเรื่อวัน และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ลัญญาณ Wi-Fi คูมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	✓				
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อิย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ห้องครัว ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	✓				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

✓✓

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองจ้ำ อำเภอหนองสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๑. ชาย หญิง
๒. อายุ ๔๑ ปี

๓. สภาพทางการ

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

๔	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๓	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
๒	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๑	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๐	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๙. งานด้านพัฒนาบุழชณ์และสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๙. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๙.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก จับซ่อน และมีความคุ้มค่า	✓				
๙.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๙.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๙.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๙.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมสมดุลตรงต่อความต้องการ	✓				
๑๐. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๑๐.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๑๐.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๑๐.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๑๐.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๑๐.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๑๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑๑.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๑๑.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๑๑.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๑๑.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๑๑.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	✓				
๑๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๑๒.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยลูกค้า เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	✓				
๑๒.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	✓				
๑๒.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาลิ้มลองบริการ	✓				
๑๒.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	✓				
๑๒.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๓๐ ปี

๓. สัดส่วนภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อันุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/อัชวิสานหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี

๑ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านเชิงอำนาจและความ溯ดูง

OM

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของผ่านมากที่สุด ดังนี้

- ๔ หมายถึง ผ่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๓ หมายถึง ผ่านมีความพึงพอใจมาก
- ๒ หมายถึง ผ่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- ๑ หมายถึง ผ่านมีความพึงพอใจน้อย
- ๐ หมายถึง ผ่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคิดเห็นด้วย	✓				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๒. ด้านของทางการให้บริการ						
๒.๑	ดูด/ซ่องการให้บริการสามารถเข้าสืบได้ง่าย	✓				
๒.๒	ดูด/ซ่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๒.๓	ดูด/ซ่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๒.๔	มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะห้าห้าของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ครบถ้วน	✓				
๓.๕	ความเชื่อถือศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ลิฟต์ สายรุ้ง Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	✓				
๔.๒	การจัดที่นั่งที่ล้ำหน้ารับกรอบแบบโฟร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	✓				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	✓				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	✓				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอหนองสรวง จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๓๕ ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หყาร้า/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อุบัติภัยญา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกติงก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๔.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความค้องค้า	✓				
๔.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๔.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๔.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบตามลำดับก่อนหลัง)	✓				
๔.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๕. ด้านซื่อสัมภានและการให้บริการ						
๕.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย		✓			
๕.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ		✓			
๕.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๕.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
๕.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เป็นบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๖.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๖.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะห้าห้างของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๖.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน					
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๗.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คุณมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๗.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านเพียงง่าย		✓			
๗.๓	ที่นั่งรองเที่ยงสำหรับผู้ที่มารับบริการ		✓			
๗.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๗.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลของขาม อําเภอคอนสารร์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๕ ปี

๓. สภาพ婚姻

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบัติภูมิ/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๔. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๔.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อ และมีความคิดเห็นด้วย	✓				
๔.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๔.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๔.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียกตามล้าสุดก่อนหลัง)		✓			
๔.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	✓				
๕. ด้านซื่อสัมภានการให้บริการ						
๕.๑	อุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	✓				
๕.๒	ชุบ/ช่องการให้บริการนิความสะดวกและเพียงพอ	✓				
๕.๓	อุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		✓			
๕.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๕.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เครือข่าย Facebook และ E-mail เป็นต้น		✓			
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๖.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๖.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๖.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
๖.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	✓				
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๗.๑	การจัดห้องรับแขกสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ		✓			
๗.๒	การจัดพื้นที่สำหรับออกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		✓			
๗.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ		✓			
๗.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	✓				
๗.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการดูแลต่อไปในงาน		✓			

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแขม อำเภอคอนสารร์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดท้าเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๐ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปถัมภ์ญาปน. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป หั่นราก/หั่น枝/หั่นไม้
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี ๑ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านชื่อทางการให้บริการ ด้านชื่อทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

๕	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. งานด้านพัฒนาข้อมูลและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความค่อค้า					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบเรียงลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านป้องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุปกรณ์ของการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	อุปกรณ์ของการให้บริการมีความสะอาดและพึงพอใจ					
๒.๓	อุปกรณ์ของการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของ การแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสักเพอบบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi ญี่ปุ่น และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ห้องครัว ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

✓

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแขม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๓๙ ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อุดมศึกษา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ – ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
 ๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
 ๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
 ๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
 ๕. งานด้านสาธารณสุข
 ๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านของทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก

อย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/	/			
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/	/			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/	/			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	ชุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/	/			
๒.๓	ชุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/	/			
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ค Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ บริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งคอบแทบ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สายดูญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับรอแบบฟอร์มต่าง ๆ อายุน้อยกว่า ๖๐ ปี	/				
๔.๓	ที่นั่งรองเทียบสำหรับผู้ที่มารับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

๖๗

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแขม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๐ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห่างร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุบัติญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่เข้ารับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการอนุรักษ์ป่าไม้สิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ชี้แจงเพิ่มเติม จำนวนประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

✓

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๔. ด้านด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๔. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๔.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความคิดเห็นดี	/				
๔.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๔.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๔.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๔.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๕. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๕.๑	อุต/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้่าย	/				
๕.๒	อุต/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๕.๓	อุต/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๕.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๕.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๖.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๖.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๖.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๖.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ครบทรงประดิษฐ์	/				
๖.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน	/				
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๗.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๗.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๗.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ	/				
๗.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๗.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการพิเศษต่อสถานที่	/				

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสารร์ จังหวัดขัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๐ ปี

๓. สكانภาษา

ไทย สมรรถ หน้ายา/หน้าร่าง/ແບກກັນອຸ່ງ

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี ลูกค้าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านของทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๔. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๔.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับสั่น และมีความคื้อค้าง					
๔.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๔.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๔.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียกหาน้ำดับก่อนหลัง)					
๔.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๕. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๕.๑	ชัด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๕.๒	ชัด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๕.๓	ชัด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๕.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๕.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๖.๑	ความศุภภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๖.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๖.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๖.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๖.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๗.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi ศูนย์อื่น และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๗.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๗.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๗.๔	การจัดที่นั่งสำหรับความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					
๗.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการพัฒนาประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแขม อำเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ 37 ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/ห่างร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อุดมศึกษา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ – ๕ ครั้ง/ปี

多 กว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก

✓

- คำชี้แจง : โปรดท่าเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๕. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดอย่างดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	อุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	อุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งของแทน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ สัญญาณ Wi-Fi ครุภัณฑ์ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อายุร่วมเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรองเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีคุณภาพให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ้อขาม อําเภอคอนสารรัตน์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ 35 ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อันุบริษัทญาปนก.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ – ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ห้องที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งที่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดเห็นด้วย					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบเรียงลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุค/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุค/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์หรือของมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความเชื่อสัมพันธ์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งคอบแ昏	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น ห้องสืบพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดที่นั่งสำหรับความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ้อขาม อำเภอคอนสารรัช จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๒. อายุ 47 ปี ชาย หญิง

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อันตรีถูญาปส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อายุ

<input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจำหัวไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี	<input checked="" type="checkbox"/> ๑ - ๕ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
--	--	---

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความค�องตัว					✓
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียกตามลำดับก่อนหลัง)			✓		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		✓			
๒.๑	อุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				✓	
๒.๒	อุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	อุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือหันสมัย			✓		
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เทปเปอร์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน			✓		
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ ลิฟต์ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				✓	
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านได้ง่าย			✓		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			✓		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			✓		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน			✓		

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารวงศ์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง
๒. อายุ ๕๓ ปี

๓. สภาพทางการ

โสด สมรส หม้าย/ห่างร้าง/แยกกันอยู่
๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อ�ุบปริญญาปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อายุ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป วิชาชีพ/วิชาชีวกรรม
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี ๑ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

✓

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณชน

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดอย่างดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ					
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ช่วยรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าเข็มจั่ง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ ๔๗ ปี

๓. สภาพทางการ

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> โสด | <input checked="" type="checkbox"/> สมรส | <input type="checkbox"/> หม้าย/ห่างร้าว/แยกกันอยู่ |
| <input type="checkbox"/> อ่อนน้อมถ่อมตน | <input checked="" type="checkbox"/> มั่นคงศักดิ์ศรี | <input type="checkbox"/> มั่นคงศักดิ์ศรีชอบปลาย/ปัว |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส. | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input checked="" type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> ศึกษา/ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ |

๔. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท |
| <input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท |
| <input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท | <input checked="" type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป |

๕. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี | <input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครั้ง/ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี |
|--|---|--|

ห้องที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณสุข
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านปัจจัยทางการให้บริการ ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดชื่อชัด และมีความคิดถ่องตัว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	ใช้ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความเชื่อถือศักดิ์สิทธิ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับการอ่านแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

ณ

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ

ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห Mayer/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี ลูกว่าปริญญาตรี

๕. อายุ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป ประกอบการ/ธุรกิจสหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดช้อน และมีความคล่องตัว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความห่วงใยในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทรงประดี	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ตู้อยู่ภายนอก Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ 42 ชาย หญิง

๓. สكانภาษา

ไทย สมรรถ หมาย/หยาด/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุบัติญาณ/ป่าวส.	<input checked="" type="checkbox"/> ชริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างท้าวไป	<input checked="" type="checkbox"/> วิ่งราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ – ๕ ครั้ง/ปี	<input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
--	---	--

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

- ๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
 - ๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
 - ๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
 - ๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
 - ๕. งานด้านสาธารณสุข
 - ๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม
- ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. ด้านด้านสาธารณูปโภค

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคล่องตัว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมสมควรต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระยิบมารยาห์ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	/				
๔. ด้านลิงข้ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดลิงข้ออำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของลิงข้ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแขม อ้า Mao ศรีราชา จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ 40 ปี ชาย หญิง

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อชุปริญญาปวส. ปวช. สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป นักราชการ/วิชีวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านน้ำป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านป้องกันการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็น และมีความค่อองค์ค้า	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่ายตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านข้อหาดการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องการให้บริการทันสมัย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยา Narayaka ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ครบทรงเดิน	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ใช้รับบริการ เช่น ห้องสื้อพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คุณมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงสำหรับผู้ที่มารับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

8

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ้อขาม อําเภอคอนสารร์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๒. อายุ 46 ชาย หญิง

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อनุปริญญาปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อายุ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครั้ง/ปี	<input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
--	---	--

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกตั้งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านชื่อทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. ด้านด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อน และมีความคิดเห็นดี	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ข้อแจ้ง แผลงแงน้ำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านของทางการให้บริการ						
๒.๑	อุท/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	อุท/ช่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ	/				
๒.๓	อุท/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งตอบแทน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับออกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่าย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดที่นั่งสำหรับความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ่างขາม อําเภอคอนสารศรี จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๓๖ ปี

๓. สดานภาพ

เลข สมรส หน้า/หน้าร้อง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

นาครหกรณ์/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา สาธารณสุขและวัฒนธรรม

ซึ่งมีผลงานประทับใจ ๕ ด้าน คือ ด้านดีของการให้บริการ ด้านซื่อสัตย์ทางการให้บริการ ด้านเข้าใจให้บริการ และด้านสื่อสารด้วยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของผ่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อง และมีความคล่องตัว					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชัด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	ชัด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	ชัด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดูของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi ที่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการคิดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ่างขาม อําเภอคอนสารรัตน์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ 40 ปี

๓. สภาพทาง

โสด สมรส หม้าย/หoyaร้ำja/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญาปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจำจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

อย่างก้าว ๓ ครั้ง/ปี ๑ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านเบื้องต้นบริหารสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านของทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็น แล้วมีความคิดเห็นด้วย					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒.๑	จุด/ปัจจัยการให้บริการสามารถเข้าถึงได้่าย					
๒.๒	จุด/ปัจจัยการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	จุด/ปัจจัยการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีปัจจัยการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทรงประทีน					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดตั้งอิ่มानวายความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของอิ่มानวายความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

อนุ

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๕๐ ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/ห嫣ร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อันตรี/อนุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อายุ

๘๐ ปี

๕๐ - ๗๙ ปี

๑๘ - ๔๙ ปี

๕๐ ปี

๑๘ - ๔๙ ปี

๕๐ ปี

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านลักษณะความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๔. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๔.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็น และมีความคิดเห็นดี					
๔.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๔.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๔.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๔.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๕. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๕.๑	ชุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๕.๒	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๕.๓	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๕.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๕.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๖.๑	ความสุภาพ กิริยาการรยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๖.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๖.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๖.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๖.๕	ความเชื่อถือสูงในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วัดสิ่งตอบแทน					
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๗.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๗.๒	การจัดที่นั่งที่ล้ำหน้ากรอบแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๗.๓	ที่นั่งรอเพียบสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๗.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ห้องครัว ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๗.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการดูแลผู้คน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ ๕๖ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

✓

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความค่อจตัว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจ็บในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	/				
๒.๒	ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ บริยามราיהขอเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วางสำเนาบนแผ่น	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือทีมพี โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คุณมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ	/				
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรองเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

✓

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรักษ์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าใช้จ่าย : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๐ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห่างร้าว/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปถัมภ์/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ช่องแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขึ้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคิดอย่างดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขึ้นลง และแผนบันทึกตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่ายถ้าตัดก่อนหนังสือ)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านของทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ					
๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เน็ตไชท์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คุณมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรศ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ 42 ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห่างร้าว/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุนปညญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครัวเรือนที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ คน/ปี ๓ - ๕ คน/ปี มากกว่า ๕ คน/ปี

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณสุข
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
 - ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๙. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๙.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคล่องตัว			/		
๙.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๙.๓	ความชัดเจ็บในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		/			
๙.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบตามลำดับก่อนหลัง)		/			
๙.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		/			
๑๐. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๑๐.๑	ชุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๑๐.๒	ชุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			/		
๑๐.๓	ชุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		/			
๑๐.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย		/			
๑๐.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		/			
๑๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑๑.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑๑.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		/			
๑๑.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๑๑.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		/			
๑๑.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับค่าตอบแทน		/			
๑๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๑๒.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๑๒.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			/		
๑๒.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			/		
๑๒.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ			/		
๑๒.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ			/		

๘๖

แบบสอบถาม

สำหรับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๓๘ ปี

๓. สดานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญาปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทั่วไป

วันราชการ/วัสดุวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านบ้านเรือนและสาธารณูปโภค

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๖ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๗ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๘ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๔. งานด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๕	๖	๗	๘
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็น แล้วมีความคิดเห็น					✓
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					✓
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					✓
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					✓
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชัด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	ชัด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					✓
๒.๓	ชัด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					✓
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					✓
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามที่ของทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					✓
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					✓
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					✓
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					✓
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					✓
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					✓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					✓
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับออกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					✓
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					✓
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					✓
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					✓

กมล

แบบสอบถาม

สำราจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารทุ่วถ้วนด้านสุขภาพ อำเภอศรีสุวรรณ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าใช้จ่าย : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. อายุ

๒. อายุ ๓๙ ปี ชาย หญิง

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห่างร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุนุบริษุญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป บริษัท/ห้างร้าน
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท รัฐราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๑ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการซ่อมบ้านเรือน

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ชี้แจงเพิ่มเติม ๕ ด้าน คือ ด้านข้อเสนอการให้บริการ ด้านข้อหาจ้างการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอันวายความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับข้อ และมีความคล่องตัว				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)			✓		
๑.๕*	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ				✓	
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				✓	
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			✓		
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น				✓	
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ที่ดูแลให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาห์ของเจ้าหน้าที่ดูแลให้บริการ		✓			
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน					✓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					✓
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ			✓		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			✓		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			✓		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน		✓			

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลของขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๒. อายุ  ชาย หญิง

๓. สดานภาพ

เสต สมรส หม้าย/ห่างร้าว/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญาปัส. บริษัทฯ สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อายุ

เกษตรกรรม/ประมง รับจำหัวไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว หนังงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๕. งานด้านสาธารณสุข
๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๐ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนานาชาติและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว			/		
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		/			
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียกตามลำดับก่อนหลัง)		/			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมสมควรต่อความต้องการ		/			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเดินถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		/			
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น		/			
๓. ด้านเข้าหน้าที่สู่ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาમารยาทของเจ้าหน้าที่สู่ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			/		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน				/	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ			/		
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ		/			
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			/		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการพิเศษที่ประسانงาน	/				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาน อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๒. อายุ ๕๗ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปถัมภ์/ปวช. ปริญญาตรี อุปถัมภ์/ปวช.

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านชั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ทำขึ้น : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๖. งานด้านการศึกษา สถานภาพหัวหน้าบ้านธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็บ และมีความคุ้มค่า					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ทีวีดิจิตอล Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๑. ชาย หญิง

๒. อายุ ปี

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุบัติภัย/ปวส.	<input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> หัตถกรรม/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนាและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และด้านลักษณะความหลากหลาย

OK ✓

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|------------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ทำงานมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดอย่างดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				/	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			/		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่าย สำหรับก่อนหน้าง)			/		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		/			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	ชุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			/		
๒.๓	ชุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			/		
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย			/		
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น			/		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาห์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ				/	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ				/	
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ				/	
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการพิจารณางาน				/	

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ ๔๕ ชาย หญิง

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/ห Mayer/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป.โท
<input type="checkbox"/> อุบัติญาณปัสด.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> วิชาชีพ/วิศวกรรมศาสตร์
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
<input checked="" type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านทัณฑานุமานและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๖

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของผ่านมากที่สุด ดังนี้
- ๕ หมายถึง ห้ามมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ หมายถึง ห้ามมีความพึงพอใจมาก
 - ๓ หมายถึง ห้ามมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง ห้ามมีความพึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง ห้ามมีความพึงพอใจที่สุด

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความค่อนข้างตัว					/
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				/	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			/		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)		/			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ		/			
๒. ด้านป้องหากการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	ชุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ				/	
๒.๓	ชุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			/		
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย		/			
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เน็ตไชต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					/
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กระยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				/	
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				/	
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น				/	
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่วรับสิ่งตอบแทน				/	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดตั้งบริการที่เหมาะสมสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์คุณ ตู้อยู่ภายนอก Wi-Fi คูมือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					/
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ				/	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ				/	
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ				/	
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน				/	

✓

๔

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของศูนย์บริหารส่วนตำบลหนองอ่างาน อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ ๔๙ ปี ชาย หญิง

๓. สกุลภาษา

ไทย สมรรถ หน้ายา/หน่ายา/แมยกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจำหัวไป ผู้ประกอบการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการซ่อมแซมทางสีสีงก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๙. งานด้านพัฒนาทุนชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ขับช้อน และมีความคล่องตัว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ร่าย	/				
๒.๒	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	/				
๒.๓	ชุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	วิช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ ภริยาสามารถเข้าใจเจ้าหน้าที่ได้ดี	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ยังไม่รับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				/	
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อิ่มเญดเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ ๔๕ ปี

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป วิชาช่าง/วิศวกรรม หัตถกรรม/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านไฮยา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ชี้แต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
 - ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
 - ๐ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว			/		
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			/		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงความสำคัญก่อนหลัง)			/		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			/		
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย			/		
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ			/		
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			/		
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย			/		
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น			/		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			/		
๓.๕	ความเชื่อสัมพันธ์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ปรับสิ่งตอบแทน			/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ			/		
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			/		
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			/		
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ			/		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน			/		

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๒. อายุ ๓๕ ปี ชาย หญิง

๓. สดานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อุปถัมภ์ญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป หั่นราก/รากวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกตั่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

OK

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

๔	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
๓	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
๒	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
๑	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
๐	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขึ้นจะ และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบตามลำดับก่อนหลัง)		/			
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			/		
๒. ด้านป้องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ		/			
๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย		/			
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					/
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เครื่องใช้ Facebook และ E-mail เป็นต้น					/
๓. ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ วิริยะมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		/			
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					/
๔.๒	การจัดที่นั่งที่ล้ำหน้ากรอบแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านเพียงพอ	/				
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					/
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนด้านสุขอนามัย อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๙ ปี

๓. สัดสาภพ

โดย สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อันตรีญญา/ปวส.	<input checked="" type="checkbox"/> ปวช.	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> บริษัท/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโภชนา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านที่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจòn และมีความคล่องตัว	/				
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	/				
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	/				
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	อุปกรณ์ของการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ทุกที่	/				
๒.๒	อุปกรณ์ของการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ	/				
๒.๓	อุปกรณ์ของการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	/				
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามข้อของทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เร็ปปี้ท์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๓.๒	ความเหมาะสมของแรงงานแต่งกาย บุคลิกและลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๓	ความเอาใจใส่ การต้อนรับ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับผู้มาขอรับบริการ	/				
๔.๓	ที่นั่งรองเพียงพอสำหรับผู้มาขอรับบริการ	/				
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	/				

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๒. อายุ ๓๕ ปี ชาย หญิง

๓. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

<input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุบัติภูมิภาษา/ปวส.	<input type="checkbox"/> ปวช.	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

<input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> บริษัทการ/ธุรกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เดือนต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input checked="" type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ - ๕ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
---	---	---

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของผู้สำรวจมากที่สุด ดังนี้
- ๕ หมายถึง ทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ หมายถึง ทำงานมีความพึงพอใจมาก
 - ๓ หมายถึง ทำงานมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง ทำงานมีความพึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง ทำงานมีความพึงพอใจที่สุด

๖. งานด้านการศึกษา สถานะและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดเห็นดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียกตามลักษณะ)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ดูด/ซื้อการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	ดูด/ซื้อการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	ดูด/ซื้อการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยาบรรทัดของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มารับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อําเภอคอนสารศรี จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค่าใช้จ่าย : โพรคทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

๒. อายุ ๔๘ ปี

๓. สดานภาพ

๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรวม/ประธาน รับจ้างทั่วไป หัวครัว/หัวใจครอบครัว
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี ๓ – ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านนโยบาย หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าใช้จ่าย : ไปรษณีย์เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้

- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคิดเห็นด้วย					✓
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)			✓		
๑.๕	รายละเอียดการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			✓		
๒. ด้านข้อหาทางการให้บริการ						
๒.๑	ชัด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				✓	
๒.๒	ชัด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ			✓		
๒.๓	ชัด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย			✓		
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เฟซบุ๊ก Facebook และ E-mail เป็นต้น			✓		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ จริงใจราบรื่นของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและสีกษณย์ท่าทางของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น			✓		
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของแทน			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้拄杖รับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ				✓	
๔.๒	การจัดที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อ่านเที่ยงหอด				✓	
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้拄杖มารับบริการ				✓	
๔.๔	การจัดที่นั่งสำหรับผู้拄杖ในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ				✓	
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน				✓	

แบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
 ๑. เพศ

๑. อายุ ๖๕ ปี ชาย หญิง

๒. สภาพทาง

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๓. ระดับการศึกษา

<input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> อุนุปริญญาปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

<input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	<input checked="" type="checkbox"/> ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
<input type="checkbox"/> ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท	<input type="checkbox"/> ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๖. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

<input checked="" type="checkbox"/> น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> ๓ – ๕ ครั้ง/ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี
---	---	---

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านไฮยา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งพัฒนาปีละงวดตัวอย่าง ๕ ตัวนั้น คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

✓

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
 - ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจ็น และมีความคิดเห็นด้วย				✓	
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียกตามลำดับก่อนหน้างาน)			✓		
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ			✓		
๒. ด้านข้อหาทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย				✓	
๒.๒	จุด/ช่องการให้บริการมีความสะอาดและเพียงพอ				✓	
๒.๓	จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย				✓	
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					✓
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เก็บไชต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น				✓	
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒	ความเหมาะสมของ การแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น				✓	
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน				✓	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					✓
๔.๒	การจัดที่นั่งที่สำหรับการอภิแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ				✓	.
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ			✓	.	
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ			✓		
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน			✓		

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ่างขาง อ่าเภอคอนสารรรค จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หนอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ ๖๖ ปี

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อุดมศึกษา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง

รับจ้างทำไร่

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๙๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๓๕,๐๐๐ บาท

๓๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ปี

๓ - ๕ ครั้ง/ปี

มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

หนอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|---------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ทำมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ทำมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ทำมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ทำมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ทำมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และมีความคล่องตัว					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความเชื่อสัทธิ์สูงใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของบน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑	การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ					
๔.๒	การจัดที่นั่งที่ล้ำหน้ารับกราบแบบพ่อแม่ท่าทาง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					

แบบสอบถาม

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสารร์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง
๑. เพศ

๒. อายุ ชาย หญิง

๓. สดานภาพ

๔. ระดับการศึกษา โสค สมบัติ หน้า หน้า หน้า หน้า
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อันดับปฐม/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

เกษตรกรรม/ประมง รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๗. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี ๑ - ๕ ครั้ง/ปี มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการหรืองานบริการ จำนวน ๖ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา หรือการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานด้านรายได้หรือภาษี

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๕. งานด้านสาธารณสุข

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒธรรม

ซึ่งแต่ละงานประกอบด้วย ๘ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านข้อมูลทางการให้บริการ ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความพึงพอใจของผ่านมากที่สุด ดังนี้
- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| ๕ | หมายถึง | ผ่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ผ่านมีความพึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ผ่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ผ่านมีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ผ่านมีความพึงพอใจที่สุด |

๖. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่บุ่งยาก ขับข้อน และมีความคิดอย่างดี					
๑.๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียบง่ายสำหรับก่อนหลัง)					
๑.๕	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๒.๑	ชุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
๒.๒	ชุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ					
๒.๓	ชุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย					
๒.๔	มีช่องการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๕	ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๓.๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทดูของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๒	ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
๓.๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓.๕	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ						
๔.๑	การจัดตั้งบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ฯลฯ					
๔.๒	การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
๔.๓	ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ					
๔.๔	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่มฯลฯ					
๔.๕	ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการพิทต่อประสานงาน					